|  |
| --- |
| **Introduction**  Companies requesting a formal Quotation for assessment and certification to ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000-1 (or associated ICT standards such as ISO 27017, ISO 27018, ISO 27701 etc), please complete in detail and submit the present Supplement to Questionnaire to our office together with the relevant Questionnaire.  All information provided herein will be treated as strictly confidential by ISONIKE. Quotations are provided in good faith and without any obligation.  **[Εισαγωγή**  Οι Εταιρείες που επιθυμούν επίσημη Προσφορά για αξιολόγηση και πιστοποίηση για τα ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000-1 (ή σχετιζόμενα ICT πρότυπα όπως ISO 27017, ISO 27018, ISO 27701 etc) παρακαλούνται να συμπληρώσουν αναλυτικά το παρόν Παράρτημα Ερωτηματολογίου και να το υποβάλουν στο Φορέα μας μαζί με το αντίστοιχο Ερωτηματολόγιο  Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν διαχειρίζονται με πλήρη εμπιστευτικότητα από την ISONIKE. Οι Προσφορές παρέχονται καλή τη πίστη και χωρίς καμία υποχρέωση] |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Standard(s) :**  **[Πρότυπο(α) που αφορά το ερωτηματολόγιο]:** | | | | | | |
| ISO 27001 |  | ISO 22301 | |  | ISO 20000-1 |  |
| Other (Please Specify):  [Άλλο (Παρακαλούμε αναφέρατε)]: | | |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.** | **ICT Infrastructure**  **[Υποδομή ICT ]** | | | | | | | | | |
| 2.1. | How many servers do you have in total?  [Πόσους διακομιστές έχετε στο σύνολο;] |  | | | | | | | | |
| 2.2. | How many are physical and how many virtual servers?  [Πόσοι από αυτούς είναι φυσικοί και πόσοι εικονικοί διακομιστές;] | Physical servers:  Φυσικοί διακομιστές: | | | |  | Virtual servers: Εικονικοί διακομιστές: | | |  |
| 2.3. | What are the geographical locations of your servers?  [Ποιες είναι οι γεωγραφικές τοποθεσίες των διακομιστώ;] |  | | | | | | | | |
| 2.4. | What are the Operating Systems of your servers?  [Ποια είναι τα Λειτουργικά Συστήματα των διακομιστών σας;] |  | | | | | | | | |
| 2.5. | How many portable and workstations do you have ?  [Πόσους φορητούς και πόσους σταθερούς υπολογιστές έχετε;] | Portable:  (Φορητοί): | | |  | | Workstations:  (Σταθεροί): | | |  |
| 2.6. | What are their Operating Systems?  [Ποια είναι τα Λειτουργικά Συστήματα τους συστήματα;] |  | | | | | | | | |
| 2.7. | How many users use the ICT Infrastructure?  [Πόσοι χρήστες της πληροφοριακής υποδομής υπάρχουν;] |  | | | | | | | | |
| 2.7. | How many Networks do you have ?  [Πόσα δίκτυα έχετε;] | Physical Networks:  [Φυσικά Δίκτυα]: | | |  | | Logical Networks: [Λογικά Δίκτυα]: | | |  |
| 2.8. | How many Internet Connections do you have?  [Πόσες συνδέσεις έχετε για το διαδίκτυο;] |  | | | | | | | | |
| 2.9. | What type of Connections are they (e.g. ADSL, VDSL)?  [Τι είδους συνδέσεις είναι (π.χ.. ADSL, VDSL);] |  | | | | | | | | |
| 2.10. | What is the extent of remote working (%)?  [Ποιο είναι το ποσοστό της απομακρυσμένης εργασίας (%);] | <25% |  | >25%  <50% |  | | >50%  <75% |  | >75% |  |
| 2.11. | Do you use encryption?  [Γίνεται χρήση κρυπτογράφησης;] | Yes:  [Ναί]: | | |  | | No :  [Όχι]: | | |  |
| If yes, please provide relevant information:  [Αν ναι, παρακαλούμε να μας παρέχετε σχετικές πληροφορίες:] |  | | | | | | | | |
| 2.12. | Do you use Cloud Services?  [Γίνεται χρήση υπηρεσιών Νεφοϋπολογιστικής;] | Yes:  [Ναί]: | | |  | | No :  [Όχι]: | | |  |
| If yes, please provide relevant information:  [Αν ναι, παρακαλούμε να μας παρέχετε σχετικές πληροφορίες:] |  | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.** | **ICT Related Business Activities**  **[Επιχειρησιακές Δραστηριότητες Σχετιζόμενες με την ICT Υποδομή]** | | | | | | | | | |
| 3.1. | Approximate volume of data processed per month?  [Μέγεθος των δεδομένων που επεξεργάζεστε ανά μήνα;] | <20Gb |  | >20Gb  <50Gb |  | >50Gb  <75Gb |  | >75Gb |  | |
| 3.2. | Which legal and regulatory framework related to ICT applies to your business activity?  [Ποιο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο σχετιζόμενο με το ICT έχει εφαρμογή στη δραστηριότητάς του οργανισμού σας;] |  | | | | | | | | |
| 3.3. | Do you run any S/W development projects in house?  [Κάνετε ανάπτυξη εφαρμογών υλισμικού;] | Yes:  [Ναί]: | | |  | No :  [Όχι]: | | | |  |
| If yes, please indicate their number and size:  [Αν ναι, παρακαλούμε αναφέρατε τον αριθμό και το μέγεθός τους;] |  | | | | | | | | |
| 3.4. | Do you use any Commercial Applications (CRM, ERP etc)?  [Κάνετε χρήση Εμπορικών Εφαρμογών (CRM, ERP etc);] | Yes:  [Ναί]: | | |  | No :  [Όχι]: | | | |  |
| If yes, please indicate the main ones used:  [Αν ναι, παρακαλούμε αναφέρετε τις κύριες που χρησιμοποιούνται:] |  | | | | | | | | |
| 3.5. | Do you outsource any of your IT?  [Κάνετε χρήση εξωτερικών συνεργατών για το ΙΤ;] | Yes:  [Ναί]: | | |  | No :  [Όχι]: | | | |  |
| If yes, please give us details (eg. S/W & H/W support?)  [Αν ναι, παρακαλούμε δώστε μας παραδείγματα] |  | | | | | | | | |
| 3.6. | Do you use electronic monetary transactions?  [Κάνετε ηλεκτρονικές χρηματικές συναλλαγές;] | Yes:  [Ναί]: | | |  | No :  [Όχι]: | | | |  |
| If yes, please give us details:  [Αν ναι, παρακαλούμε δώστε μας παραδείγματα:] |  | | | | | | | | |
| 3.7. | Do you have dedicated IT department or manager?  [Έχετε ειδικό τμήμα ή διευθυντή πληροφορικής;] | Yes:  [Ναί]: | | |  | No :  [Όχι]: | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.** | **Human Resources Totals**  **[Σύνολο Ανθρωπίνων Πόρων]** | | | | |
| 4.1. | Total number of employees?  [Συνολικός αριθμός εργαζομένων ?] | Full Time:  [Πλήρους Απασχόλησης]: |  | Part Time:  [Μερικής Απασχόλησης]: |  |
| 4.2. | How many of these employees are actively involved in the management system?  [Πόσοι από αυτούς τους εργαζόμενους εμπλέκονται ενεργά στο σύστημα διαχείρισης?] | Full Time:  [Πλήρους Απασχόλησης]: |  | Full Time:  [Πλήρους Απασχόλησης]: |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.** | **Evaluation of Complexity**  **[Εκτίμηση της Πολυπλοκότητας]** | | | | | | |
| 5.1. | In the scale ‘Low-Medium-High’ provided, please indicate how do you evaluate the complexity of the ICT Infrastructure of your organization:  [Στη κλίμακα ‘Χαμηλή-Μέτρια-Υψηλή’ που παρέχεται, παρακαλούμε να σημειώστε πως εκτιμάτε την πολυπλοκότητα της πληροφοριακής υποδομής του οργανισμού σας:] | L  [X] |  | M  [M] |  | H  [Y] |  |
| 5.2. | In the scale ‘Low-Medium-High’ provided, please indicate how do you evaluate the complexity of the business activities of your organization:  [Στη κλίμακα ‘Χαμηλή-Μέτρια-Υψηλή’ που παρέχεται, παρακαλούμε να σημειώστε πως εκτιμάτε την πολυπλοκότητα των λειτουργικών δραστηριοτήτων του οργανισμού σας:] | L  [X] |  | M  [M] |  | H  [Y] |  |
|  | **Note:** The organization’s evaluation is served as an input into the process of establishing the duration of the certification assessment.  **[Σημείωση**: Η Εκτίμηση του οργανισμού χρησιμεύει ως εισερχόμενο στη διεργασία του καθορισμού της διάρκειας της αξιολόγησης για πιστοποίηση] | | | | | | |

|  |
| --- |
| **Please add any other information you feel will help us provide the quotation**  [Παρακαλούμε προσθέστε οποιαδήποτε άλλη πληροφορία θεωρείτε ότι θα μας βοηθήσει να ολοκληρώσουμε την προσφορά μας] |
|  |